



## CONDICIONES DEL SERVICIO (SLA)

ESTE ES UN ACUERDO ENTRE USTED O LA ENTIDAD QUE USTED REPRESENTA (en adelante "Usted" o "Su") y Piloto Automatico S.A. de C.V. (en adelante "Piloto Automatico") QUE RIGEN EL USO DEL Software SaaS (en adelante "Servicio (s) de Piloto Automatico").

### Partes de este Acuerdo

El presente Acuerdo consta de los siguientes términos y condiciones (en adelante las "Condiciones Generales") y los términos y condiciones, en su caso, específicas para el uso de los servicios individuales (en adelante "Condiciones específicas del Servicio").

Las Condiciones Generales y Condiciones específicas del Servicio se conocen colectivamente como los "Términos". En el caso de un conflicto entre las Condiciones Generales de Servicio de Condiciones Particulares, las Condiciones de servicio específico, prevalecerá.

### Aceptación de las Condiciones

Usted debe ser mayor de edad para entrar en un acuerdo vinculante con el fin de aceptar los términos. Si usted no está de acuerdo con las Condiciones Generales, no utilice cualquiera de nuestros servicios. Si está de acuerdo con las Condiciones Generales y no de acuerdo con los Términos de servicio específico, no utilice el servicio correspondiente.

### Descripción del Servicio

Ofrecemos una gama de servicios en línea, incluyendo sistemas administrativos, de soporte o consulta ("Servicio" o "Servicios"). Usted puede utilizar los servicios para su uso personal y de negocios o para fines comerciales internos de la organización que usted representa. Usted puede conectarse a los servicios utilizando cualquier navegador de Internet con el apoyo de los Servicios. Usted es responsable de la obtención de acceso a Internet y los equipos necesarios para utilizar los Servicios.

## Modificación de los Términos de Servicio

Podemos modificar los términos, previa notificación a usted en cualquier momento. Se le dará aviso de la modificación mediante la publicación de los cambios en el sitio web <http://saasmexico.com>. Usted puede cancelar su uso de los servicios si las condiciones se han modificado de una manera que afecte sustancialmente a sus derechos en relación con el uso de los Servicios. Su uso continuo del Servicio después de la notificación de cualquier cambio en los Términos y Condiciones se considerará la aprobación de los términos modificados.

## Obligaciones del Usuario

Es necesario registrarse para obtener una cuenta de usuario, proporcionando toda la información necesaria para acceder o utilizar los Servicios. Si usted representa a una organización y desea utilizar los servicios para el uso interno de la empresa, le recomendamos que usted, y todos los demás usuarios de su organización conozcan los términos y condiciones y los acepten. En particular, le recomendamos que utilice su dirección de correo electrónico corporativo. Usted se compromete a:

1. Proveer información verdadera, precisa, actualizada y completa sobre usted según lo solicitado por el proceso de registro.
2. Mantener y actualizar puntualmente la información proporcionada durante el registro para mantenerla verdadera, precisa, actualizada y completa.

Si usted proporciona alguna información que sea falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si Piloto Automatico tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, Piloto Automatico puede cancelar su cuenta de usuario y negarle el uso presente o futuro de cualquier o todos los Servicios.

## Información personal y privacidad

La información personal que usted proporciona a Piloto Automatico a través del Servicio se rige por nuestra Política de Privacidad. Su elección para utilizar el Servicio implica la aceptación de los términos de la Política de Privacidad. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña y otra información sensible. Usted es responsable de todas las actividades que ocurran en su cuenta de usuario y se compromete a informar inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su cuenta de usuario por correo electrónico a [info@saasmexico.com](mailto:info@saasmexico.com) o llamando a los números que aparecen en nuestra sección de contacto de las páginas <http://saasmexico.com>. No nos hacemos responsables por cualquier pérdida o daño a usted o a cualquier tercera parte, como resultado de cualquier acceso no autorizado y/o el uso de tu cuenta.

## Comunicaciones hacia usted

El Servicio puede incluir ciertas comunicaciones de Piloto Automatico, tales como anuncios de servicio, mensajes administrativos y boletines informativos. Usted entiende que estas comunicaciones se consideran parte de la utilización de los Servicios. No podrá optar por dejar de recibir anuncios de servicio y mensajes administrativos.

## Cargos y Pagos

Suscripciones a servicios de pago están disponibles en los planes de suscripción mensual y anual. Su suscripción se renovará automáticamente al final de cada periodo de suscripción, a menos que usted nos comunique que no desea renovar la suscripción. La cuota de suscripción será cargado a la tarjeta de crédito utilizado por última vez por usted. Si desea que el pago por la renovación que se realiza a través de una tarjeta de crédito diferente o si usted no desea renovar la suscripción, usted se compromete a informar a al menos siete días antes de la fecha de renovación. En el caso de terminación de la suscripción, se le reembolsará la cuota de suscripción para la parte no utilizada del periodo de suscripción. Piloto Automatico se reserva el derecho a modificar la cuota de suscripción y cobrar por el uso de los servicios que actualmente están disponibles de forma gratuita. No se le cobrará por usar los Servicios, a menos que haya optado por un plan de suscripción de pago. Información sobre las opciones de suscripción y los cargos por todos los servicios de pago está disponible en nuestra sección de precios.

## Restricciones de Uso

Además de todos los demás términos y condiciones de este Acuerdo, usted no deberá:

1. Transferir o poner a disposición de terceros los servicios
2. Proporcionar cualquier servicio basado en los servicios sin el permiso previo y por escrito
3. El uso de los enlaces de terceros a los sitios sin la aceptación de sus términos y condiciones del sitio web
4. Publicar enlaces a sitios de terceros o utilizar su logotipo, nombre de la empresa, etc, sin su permiso previo y por escrito
5. Utilizar los Servicios para el correo basura (SPAM) y otros fines ilícitos

## Spam y actividades ilegales

Usted acepta ser el único responsable por el contenido de sus transmisiones a través de los Servicios. Usted se compromete a no utilizar los Servicios con fines ilegales o para la transmisión de material ilegal, difamatorio, calumnioso, invasivo de la privacidad, abusivo, amenazante, dañino, vulgar, pornográfico, obsceno, o sea de dudosa reputación, ofende sentimientos religiosos, promueve el racismo, que

contenga virus o que infrinja o pueda infringir la propiedad intelectual u otros derechos de otro. Usted se compromete a no utilizar los Servicios para la transmisión de "correo basura", "spam", "cartas en cadena", "phishing" o la distribución en masa no solicitados de correo electrónico. Nos reservamos el derecho de suspender el acceso a los servicios si hay motivos razonables para creer que ha utilizado los servicios para cualquier actividad ilegal o no autorizada.

### **Cuentas de usuario inactivas**

Nos reservamos el derecho de cancelar las cuentas sin pagar de usuarios que han estado inactivas por un período continuo de 15 días. En el caso de dicha terminación, todos los datos asociados con la cuenta de usuario serán borrados. Nosotros le daremos un aviso previo de dicha terminación y seguridad de sus datos por correo electrónico. La política de eliminación de datos puede llevarse a cabo con respecto a cualquiera o todos los Servicios. Cada servicio será considerado como un servicio independiente y separada a los efectos de calcular el período de inactividad. En otras palabras, la actividad en uno de los servicios no es suficiente para mantener su cuenta de usuario en otro servicio activo. En el caso de las cuentas con más de un usuario, si al menos uno de los usuarios está activa, la cuenta no se consideran inactivos.

### **Los datos de propiedad**

Nosotros respetamos su derecho a la propiedad del contenido creado o almacenado por usted. Es usted el propietario de los contenidos creados o almacenados por usted. A menos que sea permitido específicamente por usted, su uso de los Servicios no le otorga a Piloto Automatico la licencia para usar, reproducir, adaptar, modificar, publicar o distribuir el contenido creado por usted o almacenados en su cuenta de usuario para fines comerciales de Piloto Automatico, comercialización o cualquier otro propósito similar. Sin embargo, usted otorga su permiso para acceder a Piloto Automatico, copiar, distribuir, almacenar, transmitir, volver a formatear, mostrar públicamente y ejecutar públicamente el contenido de su cuenta de usuario solamente como necesaria para el fin de proporcionar a usted los Servicios.

### **Contenido generado por usuarios**

Usted puede transmitir o publicar contenido creado por usted con cualquiera de los Servicios o de otra manera. Sin embargo, usted será el único responsable de dicho contenido y las consecuencias de su transmisión o publicación. Todo el contenido hecho público será accesible al público a través de Internet y puede ser rastreado e indexado por los motores de búsqueda. Usted es responsable de asegurarse de que no querer hacer ningún contenido privado a disposición del público. Cualquier contenido que usted pueda recibir de otros usuarios de los Servicios, se le proporciona TAL CUAL para su información y uso personal y que se compromete a no utilizar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, difundir, exhibir, vender, licenciar o explotar el contenido para cualquier propósito, sin el consentimiento expreso y por escrito de la persona que posee los derechos de dicho

contenido. En el curso de la utilización de cualquiera de los Servicios, si te encuentras con cualquier contenido con copyright (s) o cualquier otra característica de protección contra copia (s), usted se compromete a no eliminar aviso de copyright como (s) o desactivar dicha función de protección contra copia (s) como en su caso. Al hacer cualquier derechos de autor disponible en cualquiera de los Servicios afirma que usted tiene el consentimiento, autorización o permiso, como el caso de cada persona que pueda reclamar ningún derecho sobre dicho contenido para que el contenido a disposición de esa forma. Además, por lo que cualquier contenido disponible en la forma antes mencionada, usted acepta expresamente que Piloto Automatico tendrá el derecho de bloquear el acceso o remover dicho contenido puesto a disposición por usted, si Piloto Automatico recibe quejas sobre cualquier ilegalidad o violación de los derechos de terceros en contenido . Mediante el uso de cualquiera de los Servicios y la transmisión o publicación de cualquier contenido con dicho Servicio, usted consiente expresamente a la determinación de las cuestiones de ilegalidad o violación de los derechos de terceros en contenido como por el agente designado por Piloto Automatico para este propósito.

Si usted desea protestar contra cualquier bloqueo o eliminación del contenido de Piloto Automatico, puede hacerlo a través de nuestras formas de contacto.

### **Archivos y aplicaciones de ejemplo**

Piloto Automatico puede proporcionar archivos de ejemplo y aplicaciones con el fin de demostrar la posibilidad de utilizar los Servicios con eficacia para fines específicos. La información contenida en los archivos de muestra y las aplicaciones de datos aleatorios. Piloto Automatico ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a la exactitud, utilidad, integridad o fiabilidad de la información o los archivos de ejemplo y aplicaciones.

### **Marca**

Piloto Automatico, su logotipo, los nombres de los distintos servicios y sus logotipos son marcas comerciales de Piloto Automatico. Usted acepta no mostrar o usar de cualquier manera, las marcas Piloto Automatico, sin la autorización previa de Piloto Automatico.

### **Exclusión de garantías**

USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL USO DEL SERVICIO SE REALIZA BAJO SU PROPIO RIESGO. SE PRESTAN LOS SERVICIOS DE FORMA TAL CUAL Y, SEGÚN DISPONIBILIDAD. Piloto Automatico EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Piloto Automatico NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO SERÁ INTERRUMPIDO, OPORTUNO, SEGURO O LIBRE DE VIRUS. USO DE CUALQUIER MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDOS A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS SE REALIZA BAJO SU PROPIA CUENTA Y RIESGO Y QUE USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A SU SISTEMA INFORMÁTICO, teléfono móvil, dispositivo inalámbrico o DATOS QUE RESULTEN DE LA

UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS O LA DESCARGA DE CUALQUIER MATERIAL. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, ORAL O ESCRITA, OBTENIDO POR USTED DE Piloto Automatico, sus empleados o representantes SERÁ UNA GARANTÍA NO EXPRESAMENTE EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

### **Limitación de responsabilidad**

USTED ACEPTA QUE Piloto Automatico, EN NINGÚN CASO, SE HACE RESPONSABLE POR LOS DAÑOS ACCIDENTALES, indirectos, especiales, punitivos, u otros o daño alguno, O POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, FALLO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, O DE OTRO TIPO PÉRDIDA DE DERIVADOS DESDE O CAUSADOS POR SU USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO, AUNQUE Piloto Automatico HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. SU ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO PARA CUALQUIER DISPUTA CON Piloto Automatico RELACIONADOS CON CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS DARA terminación a sus servicios. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE Piloto Automatico A USTED CON RESPECTO A CUALQUIER SERVICIO, YA SEA DIRECTA O INDIRECTA, EXCEDA LOS HONORARIOS PAGADOS POR USTED HACIA DICHO SERVICIO.

### **Indemnización**

Usted acepta indemnizar a Piloto Automatico, a sus ejecutivos, directores, empleados, proveedores y afiliados, de y contra cualquier pérdida, daños, multas y gastos (incluyendo honorarios de abogados y costas) derivados de o relacionados con las reclamaciones que se han utilizar los servicios en violación de los derechos de otra parte, en violación de cualquier ley, en violaciones de las disposiciones de los Términos y Condiciones o cualquier otra reclamación relacionada con el uso de los Servicios, excepto cuando tal uso está autorizado por Piloto Automatico.

### **Arbitraje**

Cualquier controversia o reclamo que surja de o esté relacionada con los términos se resolverá mediante arbitraje vinculante de conformidad con las reglas de arbitraje comercial de las leyes vigentes. Cualquier controversia o reclamación será arbitrada de manera individual, y no se consolidará en ningún arbitraje con cualquier reclamo o controversia de cualquier otra parte. La decisión del árbitro será final e inapelable. El arbitraje se llevará a cabo en México y la sentencia sobre el laudo arbitral puede ser en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. No obstante cualquier disposición en contrario, Piloto Automatico podrá en cualquier momento solicitar medidas precautorias u otras formas de reparación imparcial de un tribunal de jurisdicción competente.

### **Suspensión y Terminación**

Podemos suspender su cuenta de usuario o desactivar temporalmente el acceso a la totalidad o parte de los Servicios en caso de cualquier presunta actividad ilegal, largos períodos de inactividad o de las solicitudes de aplicación de la ley u otras agencias gubernamentales. Objeciones a la suspensión o la inhabilitación de cuentas de usuario debe ser a tarvéz de nuestros contactos dentro de los treinta días

de ser notificado acerca de la suspensión. Podemos dar por finalizada una cuenta de usuario suspendida o desactivada después de treinta días. También vamos a cancelar su cuenta de usuario en su solicitud. Además, nos reservamos el derecho de cancelar su cuenta de usuario y negar los servicios en la creencia razonable de que usted ha violado los términos y de interrumpir el acceso a cualquier Servicio de Beta en caso de problemas técnicos inesperados o suspensión del servicio Beta. Cancelación de la cuenta de usuario que incluyen la negación de acceso a todos los servicios, la supresión de la información en su cuenta de usuario, como su dirección de e-mail y contraseña y la supresión de todos los datos de su cuenta de usuario.

#### **FIN DE TÉRMINOS DEL SERVICIO**

Si usted tiene alguna pregunta o duda sobre este acuerdo por favor contacte con nosotros en nuestros medios de contacto.